



# DIE ROLLE DER MANAGED SERVICE PROVIDER AUS SIGHT IHRER KUNDEN 2024

STUDIEN-PARTNER



**ChannelPartner**



**iSCM INSTITUTE**  
Information & Supply Chain Management

## Kennzahlen zur Studie

**4**  
Umsatzklassen

**940**  
bewertete Projekte

**44**  
MSPs im Ranking

**1.316**

befragte IT-Entscheider

Über **600** MSPs im Rennen um die Ranking-Platzierung

## Das sind die besten Managed Service Provider 2024

Das iSCM Institut befragt im Auftrag von ChannelPartner und COMPUTERWOCHE regelmäßig IT-Entscheider in Deutschland, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihrer Cloud- und Managed Service Provider (MSPs) sind. Grundlage dieser Bewertung bilden Managed- und Cloud-Service-Dienstleistungen, die die befragten Unternehmen gemeinsam mit ihren jeweiligen Service Providern in den vergangenen 24 Monaten umgesetzt haben.

Auf Basis dieser Umfrage verleihen COMPUTERWOCHE und ChannelPartner die Preise an die „Besten MSPs 2024“. Insgesamt bewerteten 1.316 IT-Entscheider dabei 940 Managed-Service und Cloud-Projekte.

## Methodik Rankings

Das iSCM Institut hat auch die Auswertung des Kundenfeedbacks für uns übernommen. Die Punktwerte der einzelnen MSPs werden – wie schon 2023 – nach dem Prinzip des Net-Promoter-Scores (NSP) berechnet, der auch sehr komplexe Mittel- und Durchschnittswerte berücksichtigt.

Auf diese Weise gewährleisten wir eine ebenso höchst valide wie filigrane Ergebnisauswertung. Kunden konnten ihre MSP-Partner auf einer Punkteskala von -100 (je Fragestellung: sehr schlecht bzw. äußerst unwahrscheinlich) bis +100 (= sehr gut bzw. höchst wahrscheinlich) bewerten.

Befragt wurden die CIOs, IT-Leiter, IT-Administratoren, Geschäftsführer und Fachbereichsleiter der Anwenderunternehmen. Die Befragung lief von 1. Dezember 2023 bis 31. Januar 2024.

Ins Ranking der besten MSPs aufgenommen wurden alle IT-Dienstleister, Managed Service Provider (MSPs), Cloud Service Provider und Cloud Solutions Provider (CSPs), deren Leistungen jeweils von mindestens zehn Kunden aus Non-IT-Branchen bewertet wurden und die einen Mindest-NPS-Wert erhielten (Net-Promoter-Score). IT-Dienstleister, die die Mindestfallzahl an Bewertungen oder den Mindest-NPS-Wert in diesem Jahr nicht erreichten, blieben in diesem Ranking unberücksichtigt.

Im Vergleich zum Vorjahr war eine Anpassung des Berechnungsverfahrens erforderlich – auch bedingt durch die jährlich regelmäßig weiter optimierten Prüfroutinen, wodurch die Werte der beiden Jahre nur bedingt miteinander vergleichbar sind.

Bei Interesse kann Ihnen das iSCM Institut Vorjahresvergleiche im Rahmen der angebotenen Services erstellen. Bei Interesse können Sie sich sehr gerne an Rudi Aunkofer wenden, der Ihnen hierfür ein entsprechendes Angebot unterbreitet ([rudi.aunkofer@iscm-institute.com](mailto:rudi.aunkofer@iscm-institute.com)), nähere Details dazu siehe auch Seite 4.

## Die Award-Kategorien

Um eine faire Grundlage für die Award-Verleihung zu gewährleisten, werden die Ergebnisse der Umfrage in vier Umsatzklassen ausgewertet. Als Klassifizierungsmerkmal gilt der Jahresumsatz, den die Service Provider in der DACH-Region erwirtschaftet haben.

- **Umsatzklasse 4:** Service Provider mit einem Jahresumsatz bis 50 Millionen Euro
- **Umsatzklasse 3:** Service Provider mit einem Jahresumsatz über 50 Millionen bis 250 Millionen Euro
- **Umsatzklasse 2:** Service Provider mit einem Jahresumsatz über 250 Millionen bis 1 Milliarde Euro
- **Umsatzklasse 1:** Service Provider mit einem Jahresumsatz über 1 Milliarde Euro

## Punktedurchschnitt über alle Umsatzklassen hinweg\*:

# 47,1

\*) maximal erreichbar: 100 Punkte

## Validität der MSP-Awards

### 1. Chancen-Gleichheit für alle Kandidaten

Wir beobachten im Markt zunehmend den Trend, dass Siegel und Signets, die ihrem Anspruch nach unabhängige Qualitätssiegel sein sollten, zum Kauf angeboten werden, oder für die Aufnahme in Umfragen und Rankings Gebühren erhoben werden. Das ist bei Award-relevanten Studien von ChannelPartner nicht der Fall. Für alle Siegel, die im Namen der ChannelPartner in Zusammenarbeit mit den Schwesterpublikationen COMPUTERWOCHE und CIO vergeben werden, fließt kein Geld.

Ebenso können alle bewerteten MSPs die Ergebnisse aus dem vorliegenden Studienband sowie die damit verbundenen Siegel und Signets kostenfrei für ihre Marketingzwecke verwenden. Beziehungen der bewerteten und/oder ausgezeichneten Unternehmen zu ChannelPartner oder zu unserem Medienhaus spielen ebenfalls keine Rolle.

### 2. Unabhängigkeit der Studien

Es ist absolut unerheblich, ob und wie viel Geschäft ein IT-Dienstleister mit unserem Unternehmen macht. Als Basis für Awards und Auszeichnungen zählt einzig und allein Kundenfeedback und Kundenurteil.

Die Vergabe von Awards oder Siegeln basieren ausnahmslos auf Erhebungen neutraler, unabhängiger Marktforschungsinstitute, die sehr akribische Prüfroutinen zur Qualitätssicherung gewährleisten. Dazu zählen unter anderem harte Prüfungen gegen Missbrauchs- und Manipulationsversuche. Diese führten auch schon mehrfach zum Ausschluss von Firmen aus den Rankings. Auch diese Prüfkriterien werden regelmäßig überprüft und verschärft. Aus gutem Grund werden diese Kriterien nicht offengelegt.

### 3. Rankings wirken – das verpflichtet uns

Warum sind uns diese Unabhängigkeit und die Vorsichtsmaßnahmen gegen Missbrauch so wichtig? Weil wir wissen, dass die Ergebnisse der Studien nicht nur für MSPs als wichtiger interner Spiegel und Gradmesser ihrer eigenen Leistungen dienen, sondern dass Siegel, Signets und Awards auch potenziellen Einfluss auf Kaufentscheidungen haben können. Diese Verantwortung nehmen wir sehr ernst.

Gleichwohl ist uns sehr bewusst, dass es trotz aller Prüfroutinen nie eine 100-prozentige Gewährleistung geben kann. Aber unsere Marktforschungspartner und wir garantieren, dass wir alles tun, um Missbrauch zu verhindern. Das ist unsere Verpflichtung.

# Business Development | Erfolg & Zukunft gestalten Daten | Analyse | Interpretation | Wissen | Aktion

Kundenzufriedenheit und Kundenloyalität  
sind in Zeiten von Cloud und Commoditization  
der zentrale USP und strategische Erfolgsfaktor

Das iSCM INSTITUT erstellt für Ihr Unternehmen – in Ergänzung zum Studienband – Management Präsentation wie Executive Summary, damit Sie die Ergebnisse und Insights für Ihr Business Development optimal nutzen können.

Unter dem Motto „*connecting-the-dots*“ erhalten Sie die für Sie wichtigen und relevanten Ergebnisse – visuell aufbereitet, komprimiert dargestellt.

## Ihr Vorteil | Handlungsspielraum schaffen | Zukunft gewinnen

**Kunden-Trend und -Sichtweise** für Ihr Unternehmen aufbereitet | **Benchmark** mit Ihren Key-Wettbewerbern | **Interpretation** und Bewertung der Ergebnisse | Ausarbeitung & Erläuterung von **Handlungsoptionen** | ergänzt um **Markt-Trends** aus dem iSCM ITK-Barometer | explorativer **Dialog** | der 360° Review eröffnet neue Perspektiven!

## Ihr Service | Bester MSP by iSCM

Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Service-Option.  
Bestellen Sie einfach und bequem per E-Mail.

- Management Präsentation | only | virtuell | Euro 1.590,-\*
- Management Präsentation + Executive Summary | virtuell | Euro 1.990,-\*
- Management Präsentation + Executive Summary | vor Ort | Euro 2.790,-\*

\*zzgl. MwSt. und ggf. Reisekosten

## Bester MSP by iSCM | eine Investition in Zukunft | für Sie & Ihr Unternehmen

### Kontakt

Dr. Rudolf Aunkofer

M 01 51 11 81 45 30

rudi.aunkofer@iscm-institute.com

www.iscm.tech

iSCM INSTITUT GmbH

Steiner Straße 79

83352 Altenmarkt an der Alz



**iSCM INSTITUTE**  
Information & Supply Chain Management

## Der Think Tank für Informations & Supply Chain Management

## Die Besten Managed Service Provider in der Umsatzklasse 1: Jahresumsatz über 1 Milliarde Euro

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
2	SoftwareONE Deutschland GmbH
3	CANCOM SE
4	Bechtle AG
5	T-Systems International GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Die Besten Managed Service Provider in der Umsatzklasse 2: Jahresumsatz über 250 Millionen bis 1 Milliarde Euro

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Ratiodata SE
2	netgo group GmbH
3	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
4	ACP IT Solutions
5	Controlware GmbH
6	Axians Deutschland

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Die Besten Managed Service Provider in der Umsatzklasse 3: Jahresumsatz über 50 bis 250 Millionen Euro

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Medialine EuroTrade AG
2	fernao magellan GmbH
2	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
4	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
5	TechniData IT-Gruppe
6	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
7	operational services GmbH & Co.KG
8	Skaylink GmbH
9	NetPlans GmbH
10	enthus GmbH
11	PROFI Engineering Systems AG
12	q.beyond AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Die Besten Managed Service Provider in der Umsatzklasse 4: Jahresumsatz bis 50 Millionen Euro

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	<b>Kutzschbach</b>
2	<b>EXT-COM IT GMBH</b>
3	<b>niteflite networxx GmbH</b>
4	AXSOS AG
5	link protect GmbH
6	Celos Computer GmbH
7	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
8	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
9	unique projects GmbH & Co. KG
10	Merkl IT GmbH
11	KAEMI GmbH
12	netcos GmbH
13	Rabb IT Solutions GmbH
14	bytewerk GmbH
15	Biteno GmbH
16	AirITSystems GmbH
17	adesso as a service GmbH
18	Net at Work GmbH
19	aconitas GmbH
20	purtel.com GmbH
21	esko-systems GmbH & Co. KG – part of connexta

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Beratungskompetenz im Vorfeld

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Kutzschbach
2	Medialine EuroTrade AG
3	EXT-COM IT GMBH
4	AXSOS AG
5	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
6	netgo group GmbH
7	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
8	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
9	Ratiodata SE
10	niteflite networxx GmbH
11	Merkl IT GmbH
12	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
13	unique projects GmbH & Co. KG
14	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
15	fernao magellan GmbH
15	link protect GmbH
17	Celos Computer GmbH
18	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
19	Net at Work GmbH
20	KAEMI GmbH
21	netcos GmbH
22	Controlware GmbH

Rang	Unternehmen
23	SoftwareONE Deutschland GmbH
24	ACP IT Solutions
25	AirITSystems GmbH
25	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
25	TechniData IT-Gruppe
28	Skaylink GmbH
29	operational services GmbH & Co.KG
30	Biteno GmbH
31	adesso as a service GmbH
32	Rabb IT Solutions GmbH
33	PROFI Engineering Systems AG
34	Axians Deutschland
35	CANCOM SE
36	aconitas GmbH
37	bytewerk GmbH
37	NetPlans GmbH
39	Bechtle AG
39	enthus GmbH
41	purtel.com GmbH
42	q.beyond AG
43	T-Systems International GmbH
44	esko-systems GmbH & Co. KG – part of connexta

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Transparenz des Angebots und Bestellprozesses

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Kutzschbach
2	AXSOS AG
3	niteflite networxx GmbH
4	EXT-COM IT GMBH
5	Ratiodata SE
6	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
7	netgo group GmbH
8	operational services GmbH & Co.KG
9	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
10	TechniData IT-Gruppe
11	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
12	fernao magellan GmbH
12	link protect GmbH
14	Biteno GmbH
15	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
16	KAEMI GmbH
17	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
17	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
19	Medialine EuroTrade AG
20	Rabb IT Solutions GmbH
21	ACP IT Solutions
22	Celos Computer GmbH
22	Merkl IT GmbH

Rang	Unternehmen
24	Skaylink GmbH
25	SoftwareONE Deutschland GmbH
26	CANCOM SE
27	unique projects GmbH & Co. KG
28	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
29	Controlware GmbH
30	AirITSystems GmbH
31	adesso as a service GmbH
32	aconitas GmbH
33	bytewerk GmbH
34	Axians Deutschland
35	Net at Work GmbH
36	enthus GmbH
37	netcos GmbH
38	esko-systems GmbH & Co. KG – part of connexa
39	NetPlans GmbH
40	Bechtle AG
41	PROFI Engineering Systems AG
42	q.beyond AG
43	purtel.com GmbH
44	T-Systems International GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Beitrag des Dienstleisters zur Verbesserung der Prozesse

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	niteflite networxx GmbH
2	Medialine EuroTrade AG
3	EXT-COM IT GMBH
4	AXSOS AG
5	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
6	Kutzschbach
7	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
8	fernao magellan GmbH
9	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
10	link protect GmbH
11	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
12	Ratiodata SE
13	unique projects GmbH & Co. KG
14	bytewerk GmbH
14	Celos Computer GmbH
14	Merkel IT GmbH
14	Net at Work GmbH
14	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
19	SoftwareONE Deutschland GmbH
20	KAEMI GmbH
21	netgo group GmbH
22	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH

Rang	Unternehmen
23	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
24	Skaylink GmbH
24	TechniData IT-Gruppe
24	Axians Deutschland
24	CANCOM SE
24	Rabb IT Solutions GmbH
29	adesso as a service GmbH
30	operational services GmbH & Co.KG
31	purtel.com GmbH
32	netcos GmbH
33	Biteno GmbH
34	ACP IT Solutions
35	Controlware GmbH
36	AirITSystems GmbH
37	NetPlans GmbH
38	Bechtle AG
38	enthus GmbH
40	aconitas GmbH
41	PROFI Engineering Systems AG
42	esko-systems GmbH & Co. KG – part of connexta
43	q.beyond AG
44	T-Systems International GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Portfolio-Breite

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Medialine EuroTrade AG
2	Kutzschbach
3	niteflite networxx GmbH
4	EXT-COM IT GMBH
5	netgo group GmbH
5	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
7	Ratiodata SE
8	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
8	T-Systems International GmbH
10	fernao magellan GmbH
11	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
12	TechniData IT-Gruppe
13	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
14	ACP IT Solutions
15	CANCOM SE
15	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
17	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
18	Skaylink GmbH
19	SoftwareONE Deutschland GmbH
20	AXSOS AG
21	NetPlans GmbH
22	unique projects GmbH & Co. KG

Rang	Unternehmen
23	netcos GmbH
24	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
25	Celos Computer GmbH
26	link protect GmbH
26	operational services GmbH & Co.KG
28	enthus GmbH
29	AirITSystems GmbH
30	Controlware GmbH
31	KAEMI GmbH
32	Merkl IT GmbH
33	adesso as a service GmbH
34	Rabb IT Solutions GmbH
35	PROFI Engineering Systems AG
36	esko-systems GmbH & Co. KG – part of connexta
36	bytewerk GmbH
38	purtel.com GmbH
39	Bechtle AG
40	Axians Deutschland
41	Biteno GmbH
42	Net at Work GmbH
43	q.beyond AG
44	aconitas GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Geschwindigkeit der Bereitstellung von Diensten

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Kutzschbach
2	AXSOS AG
3	niteflite networxx GmbH
4	Medialine EuroTrade AG
5	EXT-COM IT GMBH
6	Celos Computer GmbH
7	netgo group GmbH
8	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
9	unique projects GmbH & Co. KG
10	fernao magellan GmbH
10	link protect GmbH
10	operational services GmbH & Co.KG
13	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
14	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
15	Biteno GmbH
15	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
17	TechniData IT-Gruppe
17	Merkl IT GmbH
19	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
20	netcos GmbH
21	Ratiodata SE
22	CANCOM SE

Rang	Unternehmen
23	KAEMI GmbH
24	Skaylink GmbH
25	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
25	Net at Work GmbH
27	SoftwareONE Deutschland GmbH
28	Rabb IT Solutions GmbH
29	ACP IT Solutions
30	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
31	aconitas GmbH
32	Axians Deutschland
33	adesso as a service GmbH
34	Controlware GmbH
34	NetPlans GmbH
34	AirITSystems GmbH
37	enthus GmbH
38	PROFI Engineering Systems AG
39	esko-systems GmbH & Co. KG – part of connexta
39	bytewerk GmbH
41	purtel.com GmbH
42	Bechtle AG
43	q.beyond AG
44	T-Systems International GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Unterstützung bei der Transformation von IT-Prozessen und Effizienzsteigerung

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Kutzschbach
2	Medialine EuroTrade AG
3	EXT-COM IT GMBH
4	niteflite networxx GmbH
5	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
6	AXSOS AG
7	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
8	TechniData IT-Gruppe
9	netgo group GmbH
10	fernao magellan GmbH
10	Ratiodata SE
12	unique projects GmbH & Co. KG
13	Merkel IT GmbH
14	Rabb IT Solutions GmbH
15	link protect GmbH
16	Skaylink GmbH
17	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
18	Celos Computer GmbH
18	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
20	KAEMI GmbH
20	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
22	NetPlans GmbH

Rang	Unternehmen
23	operational services GmbH & Co.KG
24	netcos GmbH
25	ACP IT Solutions
26	SoftwareONE Deutschland GmbH
27	bytewerk GmbH
27	CANCOM GmbH
29	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
30	IK&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
31	Net at Work GmbH
32	Biteno GmbH
33	adesso as a service GmbH
34	Controlware GmbH
35	enthus GmbH
36	AirITSystems GmbH
37	Bechtle AG
38	Axians
39	aconitas GmbH
40	esko-systems GmbH & Co. KG - part of connexta
40	PROFI Engineering Systems AG
40	Telekom Deutschland GmbH
43	q.beyond AG
44	purtel.com GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Reaktionszeiten und Verfügbarkeiten (24x7 Service Desk)

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Kutzschbach
1	niteflite networxx GmbH
3	EXT-COM IT GMBH
4	AXSOS AG
5	Merkel IT GmbH
5	Celos Computer GmbH
5	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
8	fernao magellan GmbH
8	Ratiodata SE
8	link protect GmbH
11	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
12	Medialine EuroTrade AG
13	unique projects GmbH & Co. KG
14	KAEMI GmbH
14	Biteno GmbH
16	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
17	TechniData IT-Gruppe
18	netgo group GmbH
19	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
20	SoftwareONE Deutschland GmbH
21	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
22	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
22	AirITSystems GmbH

Rang	Unternehmen
24	Controlware GmbH
25	adesso as a service GmbH
26	Rabb IT Solutions GmbH
27	operational services GmbH & Co.KG
28	ACP IT Solutions
29	Net at Work GmbH
30	Axians
31	bytewerk GmbH
32	Skaylink GmbH
33	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
33	purtel.com GmbH
35	PROFI Engineering Systems AG
36	CANCOM GmbH
37	enthus GmbH
38	netcos GmbH
39	q.beyond AG
40	NetPlans GmbH
41	aconitas GmbH
42	Bechtle AG
43	Telekom Deutschland GmbH
44	esko-systems GmbH & Co. KG - part of connexta

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Sicherheit, Stabilität, Hochverfügbarkeit der Dienste

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Kutzschbach
2	EXT-COM IT GMBH
3	niteflite networxx GmbH
4	Medialine EuroTrade AG
5	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
6	fernao magellan GmbH
6	Ratiodata SE
8	AXSOS AG
9	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
10	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
11	link protect GmbH
12	Celos Computer GmbH
13	netgo group GmbH
14	Telekom Deutschland GmbH
15	unique projects GmbH & Co. KG
16	AirITSystems GmbH
17	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
18	ACP IT Solutions
19	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
20	Net at Work GmbH
21	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
22	Kramer & Crew GmbH & Co. KG

Rang	Unternehmen
23	KAEMI GmbH
24	netcos GmbH
25	Biteno GmbH
26	bytewerk GmbH
27	Axians
28	Rabb IT Solutions GmbH
29	operational services GmbH & Co.KG
30	Controlware GmbH
31	Skaylink GmbH
32	Merkel IT GmbH
32	TechniData IT-Gruppe
34	CANCOM GmbH
35	adesso as a service GmbH
36	SoftwareONE Deutschland GmbH
37	q.beyond AG
38	NetPlans GmbH
38	esko-systems GmbH & Co. KG - part of connexta
40	PROFI Engineering Systems AG
41	aconitas GmbH
42	Bechtle AG
43	purtel.com GmbH
44	enthus GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Skalierbarkeit der Dienste und Flexibilität

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Kutzschbach
2	fernao magellan GmbH
3	niteflite networxx GmbH
4	Medialine EuroTrade AG
5	EXT-COM IT GMBH
6	AXSOS AG
7	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
8	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
9	Celos Computer GmbH
10	link protect GmbH
10	operational services GmbH & Co.KG
12	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
13	TechniData IT-Gruppe
14	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
15	KAEMI GmbH
16	netcos GmbH
17	unique projects GmbH & Co. KG
18	netgo group GmbH
18	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
20	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
21	adesso as a service GmbH
22	ACP IT Solutions

Rang	Unternehmen
23	Rabb IT Solutions GmbH
24	Ratiodata SE
25	Telekom Deutschland GmbH
26	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
27	Skaylink GmbH
28	Merkel IT GmbH
29	Biteno GmbH
29	CANCOM GmbH
31	SoftwareONE Deutschland GmbH
32	AirITSystems GmbH
33	PROFI Engineering Systems AG
34	bytewerk GmbH
34	Axians
34	NetPlans GmbH
37	aconitas GmbH
38	Controlware GmbH
39	Net at Work GmbH
40	Bechtle AG
40	enthus GmbH
42	esko-systems GmbH & Co. KG - part of connexta
43	purtel.com GmbH
44	q.beyond AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Einhaltung vereinbarter Service Level Agreements (SLAs)

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Kutzschbach
2	EXT-COM IT GMBH
3	Celos Computer GmbH
4	AXSOS AG
5	fernao magellan GmbH
6	niteflite networxx GmbH
7	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
8	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
9	unique projects GmbH & Co. KG
10	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
11	link protect GmbH
11	operational services GmbH & Co.KG
11	Ratiodata SE
14	TechniData IT-Gruppe
15	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
16	netgo group GmbH
16	Net at Work GmbH
18	Medialine EuroTrade AG
18	Telekom Deutschland GmbH
20	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
21	Controlware GmbH
22	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG

Rang	Unternehmen
23	SoftwareONE Deutschland GmbH
24	AirITSystems GmbH
25	ACP IT Solutionso. KG
26	Merkel IT GmbH
26	bytewerk GmbH
28	Rabb IT Solutions GmbH
29	PROFI Engineering Systems AG
30	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
31	purtel.com GmbH
32	KAEMI GmbH
32	CANCOM GmbH
34	NetPlans GmbH
35	Axians
36	adesso as a service GmbH
37	netcos GmbH
38	Skaylink GmbH
38	esko-systems GmbH & Co. KG - part of connexta
40	Biteno GmbH
41	q.beyond AG
42	enthus GmbH
43	aconitas GmbH
44	Bechtle AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Preis-Leistungsverhältnis

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	niteflite networxx GmbH
2	AXSOS AG
3	Celos Computer GmbH
3	TechniData IT-Gruppe
5	link protect GmbH
6	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
7	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
8	EXT-COM IT GMBH
9	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
10	Medialine EuroTrade AG
10	netcos GmbH
12	operational services GmbH & Co.KG
13	fernao magellan GmbH
13	Ratiodata SE
15	Kutzschbach
16	KAEMI GmbH
17	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
17	bytewerk GmbH
19	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
20	Rabb IT Solutions GmbH
21	Skaylink GmbH
21	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG

Rang	Unternehmen
23	CANCOM GmbH
23	Biteno GmbH
25	unique projects GmbH & Co. KG
26	netgo group GmbH
27	Merkel IT GmbH
28	ACP IT Solutions
29	adesso as a service GmbH
30	purtel.com GmbH
31	SoftwareONE Deutschland GmbH
32	Axians
33	aconitas GmbH
34	AirITSystems GmbH
35	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
35	enthus GmbH
37	Controlware GmbH
38	NetPlans GmbH
38	esko-systems GmbH & Co. KG - part of connexta
40	Telekom Deutschland GmbH
40	PROFI Engineering Systems AG
40	Bechtle AG
43	q.beyond AG
44	Net at Work GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Einfachheit des Bezugs und der Abrechnung von Services

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Kutzschbach
2	Ratiodata SE
3	Medialine EuroTrade AG
4	AXSOS AG
5	fernao magellan GmbH
6	TechniData IT-Gruppe
6	EXT-COM IT GMBH
8	niteflite networxx GmbH
9	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
10	operational services GmbH & Co.KG
11	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
12	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
13	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
14	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
15	Merkel IT GmbH
16	netgo group GmbH
17	KAEMI GmbH
18	ACP IT Solutions
19	Celos Computer GmbH
19	link protect GmbH
19	bytewerk GmbH
19	SoftwareONE Deutschland GmbH

Rang	Unternehmen
23	Biteno GmbH
24	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
25	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
26	unique projects GmbH & Co. KG
27	Skaylink GmbH
28	CANCOM GmbH
29	Axians
30	netcos GmbH
31	Rabb IT Solutions GmbH
32	adesso as a service GmbH
33	Controlware GmbH
34	AirITSystems GmbH
35	Net at Work GmbH
36	PROFI Engineering Systems AG
37	aconitas GmbH
38	enthus GmbH
39	NetPlans GmbH
39	esko-systems GmbH & Co. KG - part of connexta
41	purtel.com GmbH
41	Bechtle AG
43	q.beyond AG
44	Telekom Deutschland GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Unkomplizierte Zusammenarbeit

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	=gfl dZISUZ
#	DSfaVSIS E7
#	3JEAE39
#	7JFZA? ;F 9? 4:
'	`fVfW W adj 9_ T:
6	`Wae9_ T:
7	↑ ] bdfW 9_ T:
8	? D6SfWfWZ [] HWfdWeg` VEWUW9_ T:
9	XW Sa_ SWWS 9_ T:
#'	EH3 EkeW HWfdW 3`MS W 9_ T:
11	FWZ [6SfS ;FZ dgbW
1#	? W^ ;F 9_ T:
1#	5Wae 5a_ bgfW 9_ T:
14	? W[S↑ WgdF dSWB9
15	ELZ` W W I g`X76HZA Wf g` Y9_ T: ~ 5až=9
16	`WYa Yhgb 9_ T:
17	g` [cgWbd Wfe9_ T: ~ 5až=9
18	=~ B 5a_ bgfW EWUg` VHWfdWeg` 9_ T:
19	=d_ W` 5dW 9_ T: ~ 5až=9
20	35B ;F Ea`gfa` e
21	4SeUEgbbad` B>GE9_ T: ~ 5až=9
2#	@WfI ad 9_ T:

Rang	Unternehmen
23	3[dFEkeW e9_ T:
2&	EaX SdW@7 6WfdZS V9_ T:
25	=a` [LS? [ a`fS 4ge` W eEa`gfa` e6WfdZS V9_ T:
26	abWfIa` S`ewUW 9_ T: ~ 5až=9
27	SWa SeS ewUW 9_ T:
28	TkfW W 9_ T:
29	=37? ; 9_ T:
30	3j [S` e
31	4[fWa 9_ T:
32	5a` fch1 SdW 9_ T:
33	purtel.com GmbH
34	NetPlans GmbH
35	CANCOM GmbH
35	Rabb IT Solutions GmbH
37	Skaylink GmbH
38	aconitas GmbH
39	q.beyond AG
40	PROFI Engineering Systems AG
41	Telekom Deutschland GmbH
42	enthus GmbH
42	Bechtle AG
44	esko-systems GmbH & Co. KG - part of connexta

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## 1st und 2nd Level-Support

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Kutzschbach
2	niteflite networxx GmbH
3	Medialine EuroTrade AG
4	EXT-COM IT GMBH
5	AXSOS AG
6	netcos GmbH
7	Ratiodata SE
7	link protect GmbH
9	Celos Computer GmbH
10	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
11	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
11	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
13	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
13	purtel.com GmbH
15	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
16	fernao magellan GmbH
17	Rabb IT Solutions GmbH
18	KAEMI GmbH
19	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
20	Merkl IT GmbH
20	unique projects GmbH & Co. KG
20	bytewerk GmbH

Rang	Unternehmen
23	AirITSystems GmbH
24	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
23	ACP IT Solutions
26	Controlware GmbH
27	aconitas GmbH
28	adesso as a service GmbH
29	netgo group GmbH
29	Net at Work GmbH
31	operational services GmbH & Co.KG
32	Axians
33	PROFI Engineering Systems AG
34	CANCOM GmbH
35	Skaylink GmbH
36	TechniData IT-Gruppe
37	SoftwareONE Deutschland GmbH
38	NetPlans GmbH
39	Biteno GmbH
39	enthus GmbH
41	q.beyond AG
42	esko-systems GmbH & Co. KG - part of connexta
43	Telekom Deutschland GmbH
44	Bechtle AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Branchenkompetenz

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	netgo group GmbH
2	Ratiodata SE
3	bytewerk GmbH
4	EXT-COM IT GMBH
5	Kutzschbach
5	niteflite networxx GmbH
7	link protect GmbH
8	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
9	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
10	fernao magellan GmbH
10	operational services GmbH & Co.KG
12	AXSOS AG
13	Net at Work GmbH
14	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
15	netcos GmbH
16	SoftwareONE Deutschland GmbH
17	unique projects GmbH & Co. KG
18	Merkel IT GmbH
19	KAEMI GmbH
20	Axians
21	Medialine EuroTrade AG
22	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
22	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH

Rang	Unternehmen
24	Kramer & Crew GmbH & Co. KG
25	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
26	Celos Computer GmbH
27	ACP IT Solutions
28	Controlware GmbH
29	Rabb IT Solutions GmbH
29	AirITSystems GmbH
29	CANCOM GmbH
29	Skaylink GmbH
29	TechniData IT-Gruppe
29	Biteno GmbH
35	adesso as a service GmbH
36	enthus GmbH
36	Bechtle AG
38	purtel.com GmbH
39	NetPlans GmbH
40	esko-systems GmbH & Co. KG - part of connexta
41	PROFI Engineering Systems AG
41	Telekom Deutschland GmbH
43	aconitas GmbH
44	nq.beyond AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## User Help Desk

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	EXT-COM IT GMBH
2	Medialine EuroTrade AG
3	Basic Support PLUS GmbH & Co. KG
4	Kutzschbach
4	niteflite networxx GmbH
6	Ratiodata SE
7	AXSOS AG
8	Merkel IT GmbH
9	fernao magellan GmbH
10	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
10	Schneider & Wulf EDV-Beratung GmbH & Co. KG
10	TechniData IT-Gruppe
13	Rabb IT Solutions GmbH
14	KAEMI GmbH
15	netgo group GmbH
16	link protect GmbH
17	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
18	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
18	Celos Computer GmbH
20	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
20	Biteno GmbH
22	Kramer & Crew GmbH & Co. KG

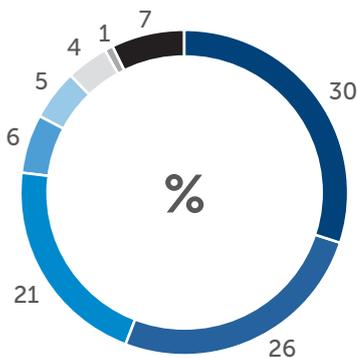
Rang	Unternehmen
23	AirITSystems GmbH
24	unique projects GmbH & Co. KG
25	netcos GmbH
26	byterwerk GmbH
27	operational services GmbH & Co.KG
28	purtel.com GmbH
29	adesso as a service GmbH
30	Skaylink GmbH
31	Axians
32	ACP IT Solutions
33	NetPlans GmbH
34	enthus GmbH
35	aconitas GmbH
36	Controlware GmbH
37	esko-systems GmbH & Co. KG - part of connexta
38	SoftwareONE Deutschland GmbH
39	CANCOM GmbH
40	Net at Work GmbH
41	q.beyond AG
42	Telekom Deutschland GmbH
43	Bechtle AG
44	PROFI Engineering Systems AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Die befragten Unternehmen

Das iSCM-Institute befragte im Auftrag von COMPUTERWOCHE und ChannelPartner insgesamt 1.216 IT-Entscheidungsträger von Unternehmen unterschiedlichster Branchen und Größen.

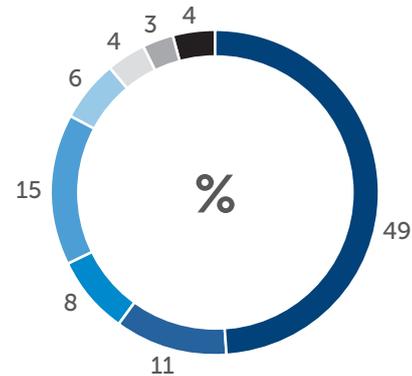
### Funktionen der befragten IT-Entscheidungsträger



- IT-Leiter/IT-Bereichsleitung
- IT-Bereich
- CEO/Geschäftsführung/Vorstand
- Marketing & Vertrieb
- Finanzbereich/Einkauf
- CIO/IT-Vorstand/CDO/CTO/Technik-Vorstand
- Produktion & Logistik
- Andere Funktion

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

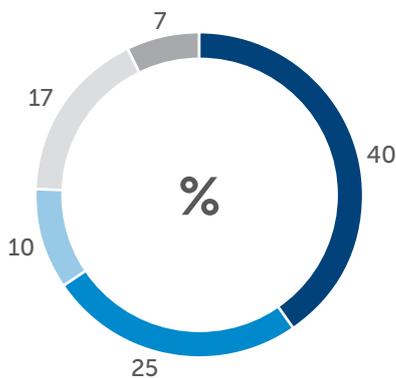
### Jahresumsatz der befragten Unternehmen



- bis 25 Millionen Euro
- bis 50 Millionen Euro
- bis 100 Millionen Euro
- bis 500 Millionen Euro
- bis 1 Milliarde Euro
- bis 2 Milliarden Euro
- bis 5 Milliarden Euro
- über 5 Milliarden Euro

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

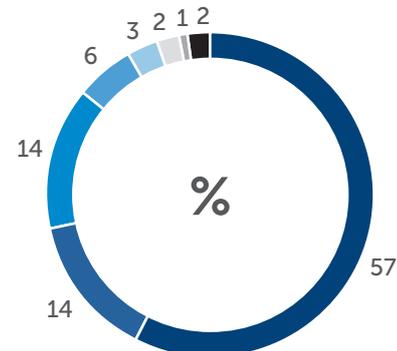
### Anzahl der Beschäftigten der befragten Unternehmen deutschlandweit



- bis zu 99 Beschäftigte
- 100 bis 499 Beschäftigte
- 500 bis 999 Beschäftigte
- 1.000 bis 9.999 Beschäftigte
- 10.000 Beschäftigte und mehr

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

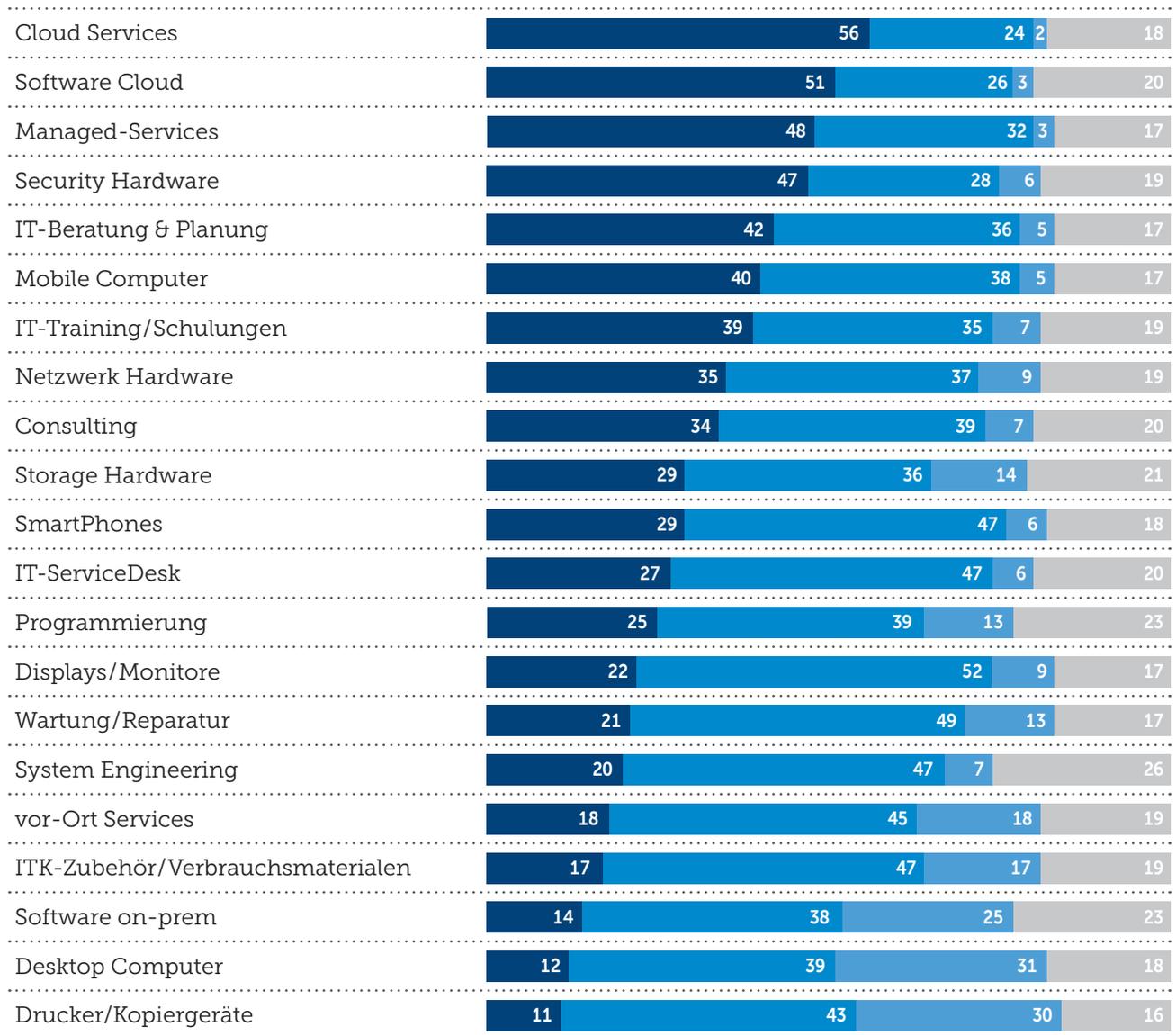
### Höhe der jährlichen Aufwendungen der befragten Unternehmen in IT-Systeme sowie Anwendungen/Applikationen



- bis 0,5 Millionen Euro
- bis 1 Millionen Euro
- bis 5 Millionen Euro
- bis 10 Millionen Euro
- bis 20 Millionen Euro
- bis 50 Millionen Euro
- bis 100 Millionen Euro
- mehr als 100 Mio.Euro

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

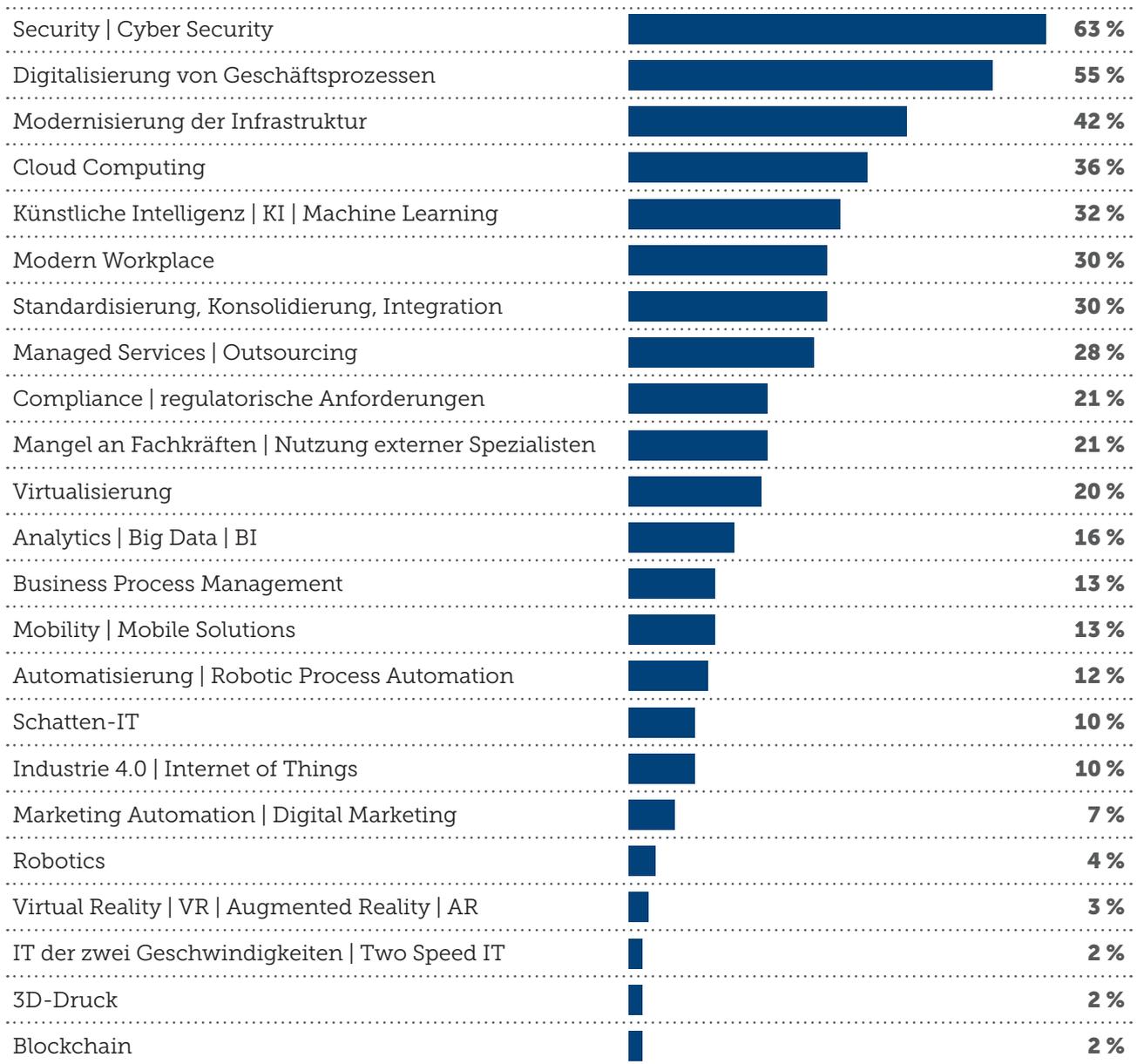
## Diese IT-Investitionen sind für 2024 geplant (Angaben in Prozent)



Wachsend
  Stabil
  Rückläufig
  Keine Angabe

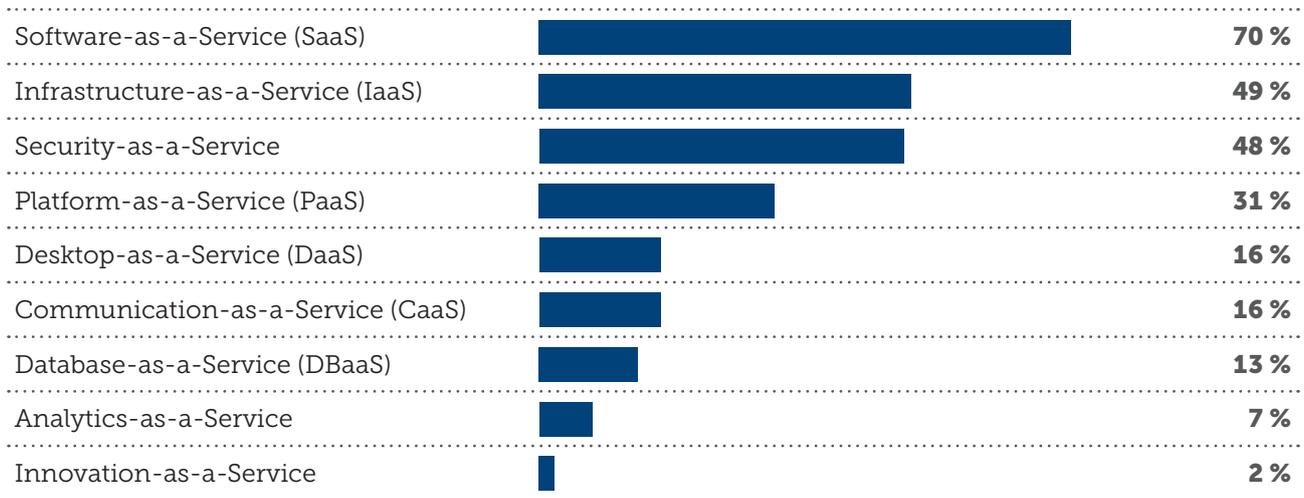
Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

Mit diesen Themen wollen sich die befragten Unternehmen 2024 näher befassen  
(Mehrfachnennungen möglich)



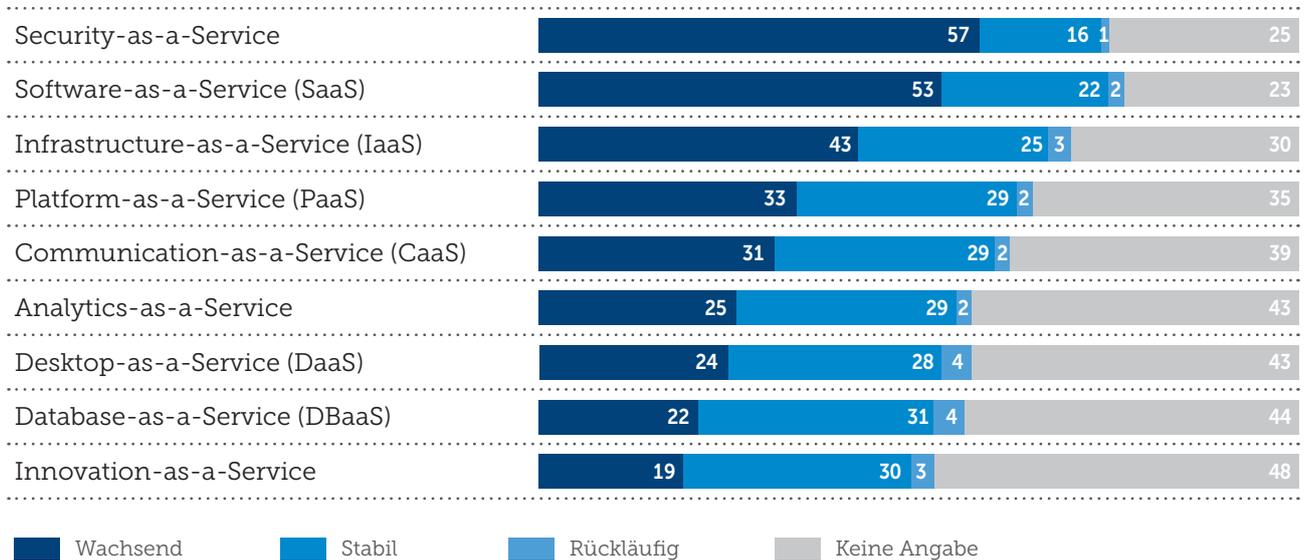
Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

### Diese Cloud- und Managed-Services nutzen Unternehmen bereits (Mehrfachnennungen möglich)



Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

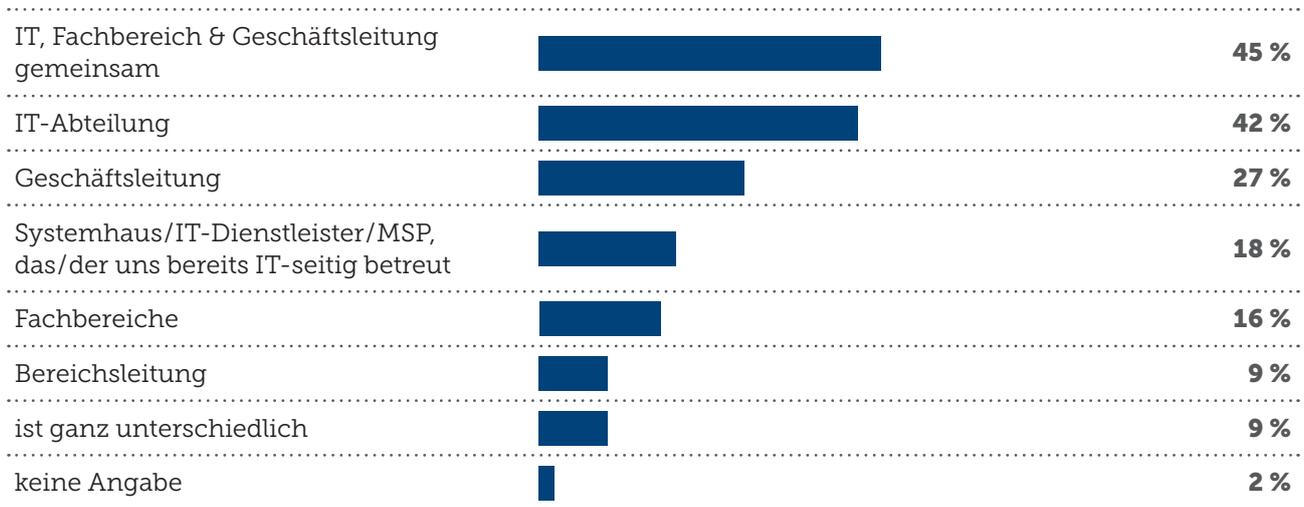
### In diese Cloud- und Managed Services planen Unternehmen 2024 zu investieren (Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)



Wachsend
  Stabil
  Rückläufig
  Keine Angabe

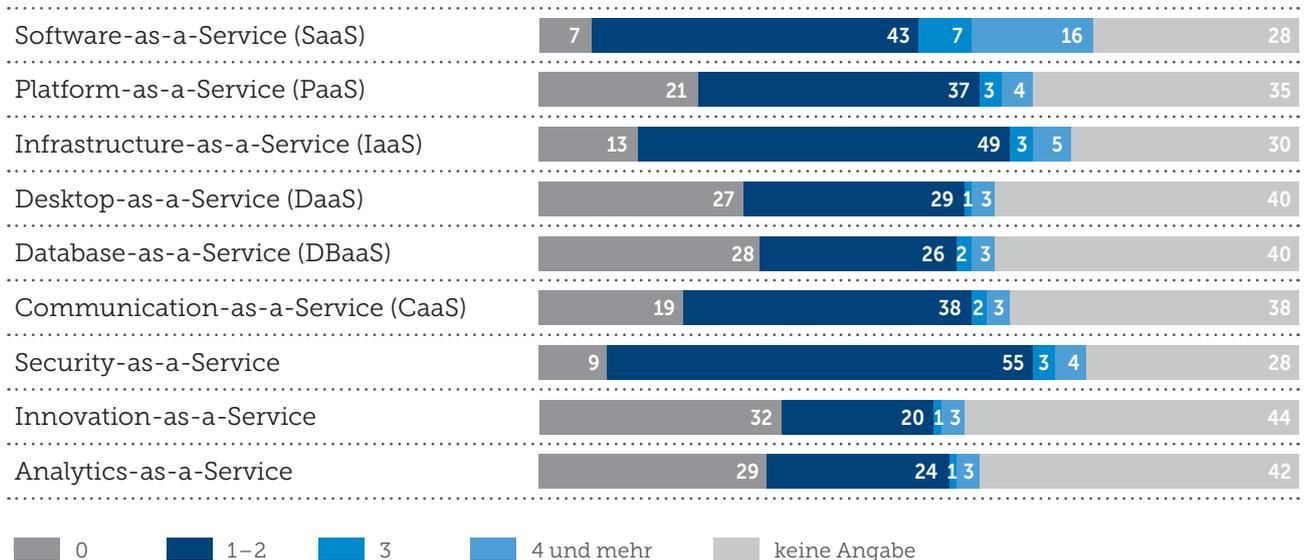
Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

### Diese Abteilungen initiieren üblicherweise Cloud- und Managed-Service Projekte (Mehrfachnennungen möglich)



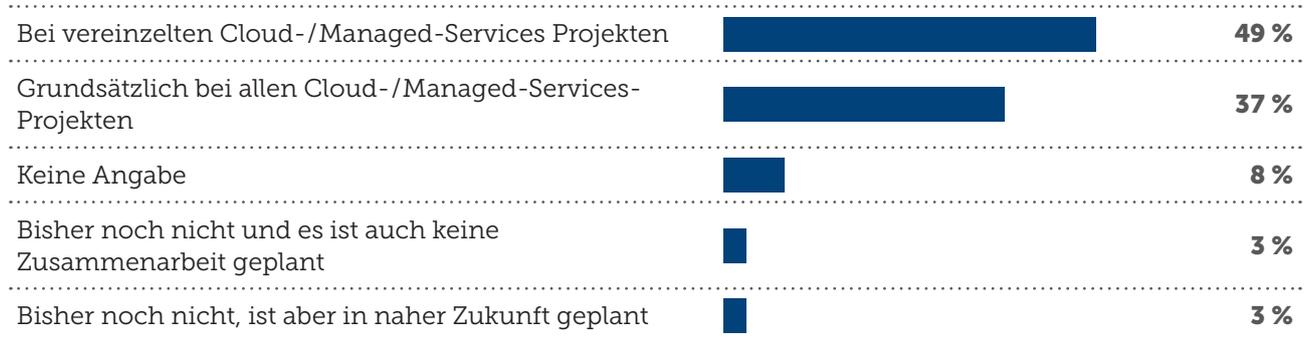
Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

### Mit so vielen externen IT-/ITK-Dienstleistern bzw. Managed Service Providern arbeiten Unternehmen zusammen (Angaben in Prozent)



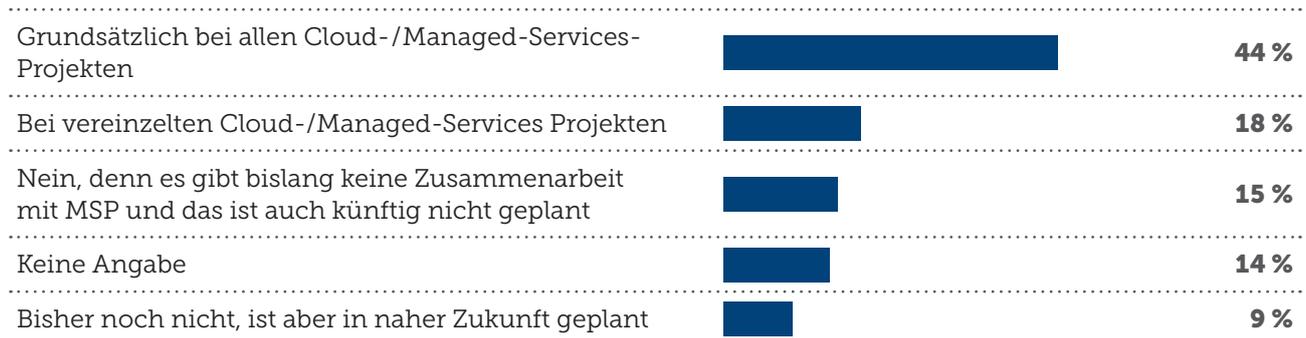
Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## In diesem Grad arbeiten Unternehmen bei Cloud und Managed-Projekten mit externen MSPs und ITK-Dienstleistern zusammen



Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Die meisten Unternehmen haben eine Person oder eine Abteilung für die zentrale Steuerung der externen MSPs



Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

# 36%

der Services, die Unternehmen von externen Providern beziehen, werden zentral vom Fachbereich oder von der Geschäftsleitung betreut – und nicht von der IT-Abteilung.

## Gründe, weshalb Unternehmen bei Projekten mit keinem externen MSP zusammenarbeiten oder die Kooperation aufkündigen (Mehrfachnennungen möglich)

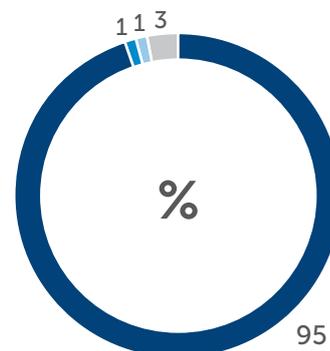
Eigene IT verfügt über ausreichend Knowhow	38 %
Zu hohe Kosten des MSPs	37 %
Eigene IT verfügt über ausreichend Ressourcen	29 %
Unprofessionelle Arbeitsweise	25 %
Unerwartete Kostensteigerungen	20 %
Fehlende Kapazitäten beim MSP	19 %
Zu geringe Flexibilität beim MSP	18 %
Sicherheitsrisiko	17 %
Zu wenig Inhouse-Knowhow beim MSP	17 %
Wechselnde Ansprechpartner	15 %
Zu hoher Koordinationsaufwand mit MSP	14 %
Erhebliche Projektverzögerungen durch MSP	14 %
Zu wenig Branchenkompetenz des MSP	13 %
Compliance-Probleme	11 %
Kein geeigneter MSP auffindbar	11 %
Konzerneigener Service Provider	8 %

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

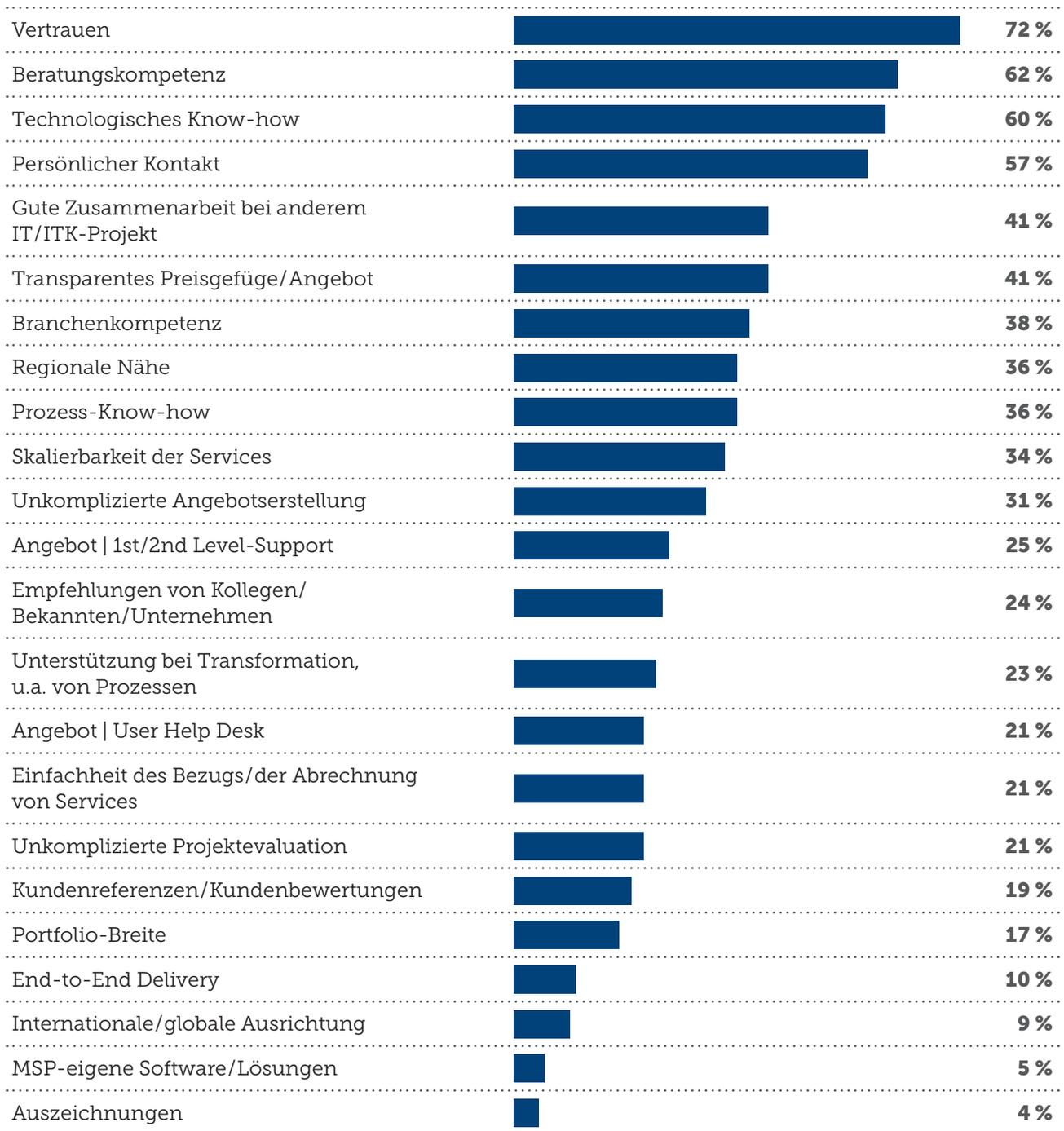
## Die überwiegende Mehrheit der Unternehmen ist mit den Leistungen ihrer externen MSPs zufrieden

- Zufrieden
- Weder-noch
- Unzufrieden
- Keine Angabe

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024



Diese Kriterien sind für Unternehmen entscheidend bei der Auswahl eines neuen MSP  
(Mehrfachantworten möglich)



Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## So wurden Unternehmen auf ihre IT-Dienstleister und MSPs aufmerksam (Mehrfachantworten möglich)

IT-Dienstleister/MSP ist ein langjähriger Partner	<b>63 %</b>
Persönliche Empfehlung eines Kollegen	<b>28 %</b>
Allgemeine Internet-Recherche	<b>15 %</b>
Empfehlung durch Hersteller	<b>11 %</b>
Veranstaltung   Messe   Kongress	<b>9 %</b>
Recherche in sozialen Netzwerken	<b>3 %</b>
Verbände/Innungen	<b>2 %</b>
Sonstige	<b>1 %</b>

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Folgenden Aussagen stimmen die befragten IT-Entscheidungsträger zu (Mehrfachantworten möglich)

MSPs tragen wesentlich dazu bei, die Sicherheit unserer Unternehmens-IT zu erhöhen	<b>90 %</b>
Die Zusammenarbeit mit MSPs beschleunigt IT-Projekte deutlich	<b>89 %</b>
MSPs unterstützen mich, auf die eigenen Unternehmensziele zu fokussieren	<b>87 %</b>
Digitale Transformation ist für unser Unternehmen nur mit Unterstützung externer IT-Dienstleister zu stemmen	<b>86 %</b>
Die Zusammenarbeit mit MSPs verbessert Prozessabläufe erheblich	<b>84 %</b>
Die Einbindung von MSPs trägt wesentlich dazu bei, die Wünsche von Fachabteilungen zu erfüllen und gleichzeitig die Interessen der internen IT-Abteilung zu stärken	<b>83 %</b>
Die Einbindung eines MSPs erhöht die Kostentransparenz bei den IT-Ausgaben unseres Unternehmens	<b>78 %</b>
Eigene Software des MSPs trägt dazu bei, Betriebsprozesse beim Kunden zu verbessern	<b>58 %</b>
Die Einbindung von MSPs erhöht die Komplexität für unsere hausinterne IT-Abteilung	<b>51 %</b>

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2024

## Herausgeber

IDG Tech Media GmbH

### Anschrift:

Georg-Brauchle-Ring 23  
D-80992 München

Telefon: +49 (0)89 36086-0

E-Mail: [info@channelpartner.de](mailto:info@channelpartner.de)

### Gründer:

Patrick J. McGovern (1937-2014)

### Vertretungsberechtigter:

Jonas Triebel, Geschäftsführer

### Registergericht

Amtsgericht München  
HRB 99187

### Umsatzsteueridentifikations- nummer

DE 811 257 834

Weitere Informationen unter:

<https://foundryco.com/>

## Projektleitung Redaktion

Regina Böckle

Director Content Events  
(Redaktion)

IDG Tech Media GmbH

Telefon: +49 (0)89 36086-244

[regina.boeckle@foundryco.com](mailto:regina.boeckle@foundryco.com)

## Ansprechpartner

### Studie Bester MSP 2022:

Dr. Rudolf Aunkofer

Telefon: +49 (0)151 11 81 45 30

[rudi.aunkofer@iscm-institute.com](mailto:rudi.aunkofer@iscm-institute.com)

[www.iscm-institute.com](http://www.iscm-institute.com)

### Sales:

Thomas Jank

Sales Director

ChannelPartner

Telefon: +49 (0)89 36086-251

[thomas.jank@foundryco.com](mailto:thomas.jank@foundryco.com)

## Grafik

Claudia Wolff Grafikdesign,  
München

[info@claudia-wolff.de](mailto:info@claudia-wolff.de)

Umschlaggestaltung unter

Verwendung eines Farbfotos von

© shutterstock.com / 1251222127 /  
julia.m

Illustration S.4: © adobe.stock.com /  
294153960 / Kingwin